

用心智造 用心服务

TAICH 泰昌

2024环境、 社会和治理 报告

Environmental, Social,
and Governance Report

浙江泰昌实业有限公司



目录

责任数据	001
经济效益	001
社会效益	001
环境效益	001
利益相关方回应	001
公司简介	002
发展历程	002
年度大事件	002
ESG治理	03
ESG责任理念	004
ESG管理体系	004
实质性议题	004

深耕治理 推动持续发展 05

合规风控	006
信息披露	007
投诉举报	007
客户权益与服务	008
客户权益保护	008
产品责任与创新	008

绿色运营 培植生态底色 09

能源体系	010
能源管理	011
污染防治	011
废气	011
噪声	011
绿色运营	011
绿色业务	011
绿色生产	011
废弃物	011

责任担当 铸就企业价值 12

供应链体系	013
客户权益保护	013
社会回馈	013

凝心聚力 共创美好生活 14

员工福利与关怀	015
员工福利	015
员工关爱	015
员工帮扶	015
职业健康安全	015
职业健康安全管理	015
安全培训	015
人才发展	016
员工培训体系	016
双通道发展路径	016
绩效考核	016

2023 年度责任数据

● 经济效益

指标	数据
主营业务收入	257,028,018.22 元
税金	1,997,614.84 元
产值	279,273,895.55 元
资产合计	394,903,123.84 元
研发投入	17,188,819.55 元
专利	46 项
客户满意度	100 %
体检覆盖率	100 %

● 社会效益

指标	数据
研发人员	81 人
管理人员	21 人
员工人数	380 人

● 环境效益

指标	数据
综合能耗	0.2054 tce/万元

利益相关方回应

利益相关者	关注与要求	沟通回应方式
政府社区	<ul style="list-style-type: none"> ·遵纪守法 ·保障就业 ·保护环境 	<ul style="list-style-type: none"> ·依法经营, 依法纳税, 合规管理 ·提供岗位 ·积极打造“绿色循环”经济
股东	<ul style="list-style-type: none"> ·投资回报 ·公司业绩增长 ·公司治理与内控合规 	<ul style="list-style-type: none"> ·积极分红 ·信息披露 ·召开股东大会 ·合规治理 ·投资者沟通交流会
员工	<ul style="list-style-type: none"> ·工资及福利保障 ·技能提升 ·职业安全和健康 ·晋升和发展机制 	<ul style="list-style-type: none"> ·及时足额发放工资 ·五险一金 ·企业年金 ·职工培训 ·定期体检 ·安全生产
客户与消费者	<ul style="list-style-type: none"> ·优质产品与服务 ·保障消费者权益 ·保护客户隐私 	<ul style="list-style-type: none"> ·提升产品质量, 不断研发创新 ·建立完善的客户服务流程及客户投诉处理流程, 开展客户满意度调查 ·保障用户信息安全
媒体/公众	<ul style="list-style-type: none"> ·保持透明的信息披露 ·专项采访和交流 	<ul style="list-style-type: none"> ·建立完善的信息披露机制 ·建立完善的媒体沟通机制 ·通过网站、微信等平台及时公开信息
环境	<ul style="list-style-type: none"> ·绿色环保 ·治理环境污染 	<ul style="list-style-type: none"> ·降低能源消耗和废物排放 ·推动绿色制造和循环利用 ·持续改进生产过程, 减少对环境的不良影响



企业介绍

浙江泰昌实业有限公司（以下简称泰昌实业）拥有国内一流的试验、检测及生产设备，具有多条国内先进的现代化生产线和1610.66平方米的试验检测中心。同时公司依据ISO 9001：2015质量管理体系标准建立了严格的质保体系，通过对原辅材料、生产过程、工艺设备、检验检测等全过程的质量监控，真正做到生产全过程可控，产品出厂零缺陷的高可靠性的产品质量控制体系。

泰昌实业一直以创新为发展引擎，拥有实力强大的研发技术团队，获得国家级高新技术企业、浙江省优秀创新型单位、杭州市最具成长型中小工业企业、浙江省科学技术厅颁发的“省级高新技术企业研究开发中心”，并与中国电力科学研究院有限公司、浙江工业大学、中国铝业等产学研合作，参与5项国家标准及行业标准的制定和修订工作。。

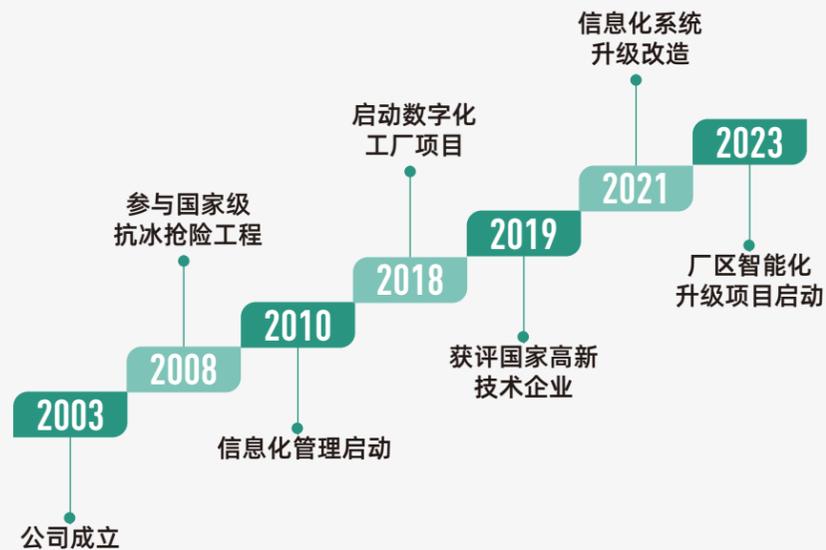
未来，公司将持之以恒，紧抓“互联网+工业4.0”思维，为用户提供准确可靠的产品和及时优质的服务。打造一个集设计、研发、生产、安装与技术服务为一体的综合性企业。



发展历程

“穿越经济周期,稳步前进”

浙江泰昌实业有限公司隶属于泰昌集团有限公司，2003年成立，坐落于浙江省杭州市余杭区，注册资本10000万元，占地140亩，生产厂房建筑面积37055.64平方米，金具年产能5231.82万套/串，是专注于±1100kV及以下电压等级电力金具、综合管廊（隧道）电缆铝合金（不锈钢）支架研发、销售与制造的高科技型企业 and 杭州市重点企业。



年度大事记

共建“无废城市”，实现减污降碳 获评杭州市绿色工厂	促进企业技术创新 获评杭州市专利示范企业
树立节水意识，养成节水习惯 获评杭州市节水型工厂	树立着“绿水青山就是金山银山”的意识 获评无废工厂
全年20余次员工文化活动	

ESG治理

公司始终将社会责任理念放在重要位置，着力将社会责任理念融入企业战略、治理、改革发展和日常经营中，提高企业发展质量效益和企业竞争力，促进可持续发展。



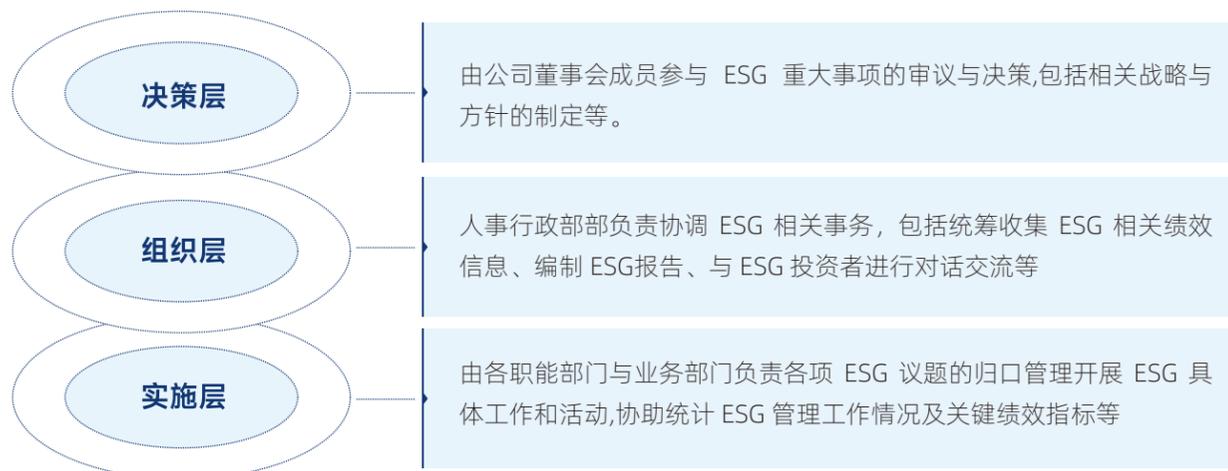
ESG责任理念

公司积极响应“双碳”发展理念，立足于使命、愿景与价值观，明确公司 ESG 管理理念，并要求员工在工作过程中持续贯彻、践行ESG 责任,全方位推动公司 ESG 发展。



ESG管理体系

公司持续优化社会责任组织架构，持续开展社会责任管理实践。公司社会责任领导小组建立“决策层—管理层—执行层”工作机制,持续完善公司 ESG 管理架构,形成上下联动 ESG 管理机制,不断提升公司 ESG 管理系统性和有效性。



实质性议题

公司一直致力于识别和分析各种实质性议题，以推动可持续发展战略的有效实施。在面临日益复杂多变的外部环境中，我们重点关注包括节能减排、员工福利、社会责任等议题，以确保在环境、社会、经济三方面取得平衡发展。

- 
议题识别
 - 首先，公司进行广泛调研和数据收集，以了解行业内的最新趋势和关键议题，包括全球可持续发展目标（SDGs）等。
- 
利益相关方参与
 - 公司与利益相关方展开对话，包括客户、员工、供应商、投资者、社区和政府等，以获取多元化观点和反馈。
- 
议题分析
 - 公司采用ESG框架和指南，如联合国全球契约原则和GRI标准等，对收集到的信息进行整理和分析，以建立完整且具体的ESG议题库。
- 
重要性评估与排序
 - 通过分析议题对公司业务、利益相关方、环境和社会的影响程度以及风险与机会，确定议题的重要性级别，以便更有针对性地制定应对。
- 
议题确认与报告
 - 经过评估与排序后，公司确认最重要的议题，并编制相应的议题报告。这些报告详细描述每个议题的背景、影响因素、公司对应措施以及未来规划，为公司的ESG管理和可持续发展战略提供指导和依据。同时，公司将报告分享给利益相关方，促进透明沟通和共同努力。

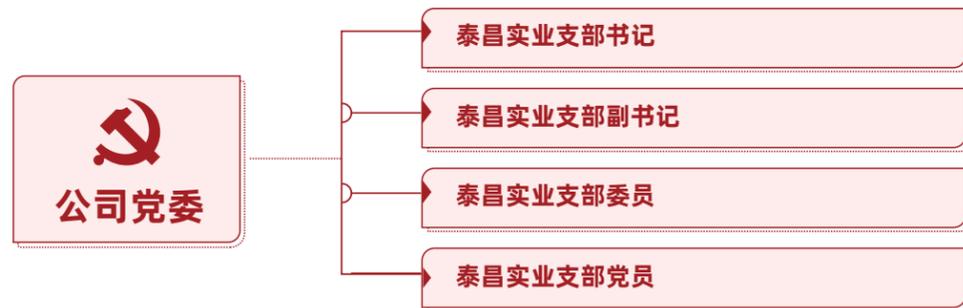
深耕治理 推动持续发展



合规风控

合规性管理体系

公司构建完善的合规管理体系架构,建立由合规管理负责人、合规管理牵头部门和各业务部门组成管理体系,自上而下进行战略制定、组织工作及部门管理,同时按照体系架构设立“三道防线”以确保合规运营。此外,我们还实施了一系列合规管理措施,包括识别合规义务、评估合规风险以及应对合规风险等,以确保公司业务合规性和稳健发展。公司不断提升合规管理专业性和系统性,构建一个职责明确、流程顺畅、风险防控能力卓越的合规管理体系,为公司的稳健发展持续增值提供坚实保障。



党支部架构图

关键绩效



截至报告期末,公司党委有党员

19人



设有

1个党员活动中心

内部控制

公司将内部控制分为信息、公司和业务三个层面,建立规范的内部控制体系,制定了一系列规章制度,并建立了月度经营分析会议平台,以明确内部控制标准和操作流程,构建完善的风险管理与内部控制体系,为公司的风险管理和内部控制活动提供明确指导,确保公司能够及时识别并有效应对各类风险挑战,保障公司的稳健运营和持续发展。

关键绩效



组织经营分析会议

14次



涉及部门

11个



形成决议

1326项

信息安全

公司在信息安全管理方面持续加强措施,确保公司及客户信息的保密性、完整性和可用性。公司定期开展信息安全培训,提升员工的信息安全意识,加强对信息资产的保护,防范内部外部威胁。公司建立完善的信息安全管理制度和技术措施,加强系统安全监控和漏洞修复,提升信息系统的安全性和稳定性。泰昌实业将信息安全管理纳入公司全面风险管理体系,不断优化信息安全防护措施,确保公司信息资产安全,为业务发展提供可靠的信息保障。在报告期内,公司员工均接受了信息安全知识的培训,培训覆盖率为100%



风险管理

公司面临的风险类型主要包括市场风险、产品风险、经营风险、投资风险和外汇风险等。面对上述风险,公司积极开展风险管理工作,不断加强对风险的识别、预判和评估,制定并选择合适的应对方案。当风险发生时,公司实施风险应对方案,并对方案的执行情况加以监督。



制定
风险管理
审计计划



实施
风险管理
审计



出具
风险管理
审计报告



跟踪
整改审计

公司高度重视党建工作,通过定期组织主题党日活动、红色主题教育、党员志愿者等形式多样的党建教育和活动,切实推进党员队伍在思想、组织和作风上的全面建设,引领党员共同学习、共同成长,不断提升党组织的凝聚力。

报告期内,公司进一步建设和完善了风险管理和内部控制相关制度,建设完善了体系数据库,从而提高公司整体风险管理和内部控制能力。

风险类型	具体风险	风险识别	风险应对
转型风险	政策及法规风险	在国家双碳目标的背景下，政府将制定碳排放目标，并作为否决性指标。如果企业不符合最新碳排放标准可能导致处罚、额外成本等，这将一定程度上影响到公司的运营。	·主动遵守政策法规： 关注国家和地方对碳排放限制的政策调整，包括碳交易政策等。 ·践行绿色发展理念：制定具体的环保管理制度，加强内部环保教育培训，主动寻求绿色认证，参与碳中和工作，建立完善的环保管理体系。
	技术风险	能源利用效率不高： 识别要点：分析生产过程中能源消耗情况，发现潜在的能源浪费现象。 风险影响：能源浪费导致成本增加，碳排放增加，影响环境和企业形象。	·技术更新与升级： 控制措施：制定设备更新计划，引进先进技术设备，提高生产效率。 应对策略：投入资金更新老旧设备，实施能效评估，优化生产流程，降低能耗。
		老旧设备更新不及时： 识别要点：检查设备更新情况，评估老旧设备可能存在的能效低下风险。 风险影响：老旧设备运行不稳定、能效低下，影响生产效率和节能减排目标达成。	·节能技术应用： 控制措施：建立节能减排专项工作组，推广先进的节能技术。 应对策略：建立了ISO50001能源管理体系，优化能源利用结构，减少能源浪费，提高生产效率。
	市场风险	公司业务主要为±1100kV及以下金具产品，客户陆续提出节能减排要求，如果公司未能达到这些客户的要求，这将导致公司的市场估有率降低的风险	·产品研发创新： 控制措施：投入资源开展研发创新，设计生产高效节能的产品。 应对策略：根据客户节能要求，引入先进技术，提升产品节能性能，降低碳排放。 ·环保认证与标准符合： 控制措施：确保产品符合环保标准和相关认证要求，提升公司市场竞争力。 应对策略：定期进行环保审核，确保产品生产过程符合节能减排要求，强化公司环保形象。
物理风险	声誉风险	产品质量问题： 产品质量不达标或出现质量问题可能影响公司声誉。 潜在的缺陷设计、制造或安装环节可能引发客户投诉或纠纷。 ·交付延迟： 无法按时交付客户订单可能损害公司声誉 进度控制不力、物流问题等可能导致交付延迟，影响客户信任。	建立质量管理体系： 确保产品设计、制造和服务流程符合质量标准，提高产品质量稳定性。 定期审核和更新质量管理体系，持续改进产品质量。 ·加强内部沟通和协作： 加强内部各部门沟通和协作，确保生产进度和交付计划的有效执行。 设立跨部门协调机制，分析风险，及时调整方案，避免交付延迟。
	气候风险	极端天气事件、气温波动等极端气候条件可能导致生产中断、供应链问题，影响公司生产效率和运营稳定性，造成公司或者客户面临停线风险。	识别并评估工厂所处的经营、办公、生活及周边环境的事风险，提高对风险的应急响应能力。 定期组织环境事件应急响应演练，提高员工应急能力，确保在紧急情况下也能保障人员安全及最小化财务损失。

信息披露

投诉举报

公司一直重视对投诉举报工作的管理和处理，建立了健全的投诉举报机制和渠道，积极倾听员工、客户和其他利益相关方的意见和建议。公司设立专门的投诉举报处理团队，严格按照规定程序处理投诉举报事件，保护举报人的合法权益，及时有效地解决问题。此外，公司注重投诉举报工作的透明和公正，不断优化投诉处理流程，提升处理效率，确保所有投诉举报都得到妥善处理，为建设公平公正的企业环境做出努力。

沟通渠道

披露信息	定期报告、临时公告、微信公众号等
召开会议	股东大会、年度经济工作会、职代会、经营会议、员工座谈会
交流沟通	调研、电子邮件、电话咨询、员工意见箱、高层领导定期走访
电话	0571-86318868
邮箱	taichangshiye@163.com

关键绩效



客户权益与服务

客户权益保护

公司建立了完善的客户权益保护体系，全力保护客户权益，提供以客户为中心的泰昌特色服务。公司各部门以及下属公司在总部统一的管理体系下，根据业务范围的不同，针对不同的客户群制定符合服务对象的客户管理相关制度。公司始终坚持快速、有效处理客户的各种投诉，确保服务质量不断改善，持续提升。公司制定了《服务和顾客满意监测控制程序》对顾客投诉数据进行多维度分析，以快速、有效地解决顾客投诉问题，确保处理时效和质量，并最大程度减少顾客不满和业务损失。公司在“用心服务”理念的指导下，坚持以客户满意为目标，对服务项目及内容进行创新，以提升服务质量水平。

关键绩效



产品责任与创新

制造能力

2023年，泰昌始终秉持“高质量交付，低成本运营，精细化管理”的经营理念。公司依靠精益生产、持续改进等策略和实践，确保产品或服务符合或超出客户预期，具有良好的品质和可靠性；在确保质量的同时，公司采用精简流程、节约资源、创新成本控制方法，通过高效管理和优化资源配置实现成本最小化；此外，公司通过数据驱动决策、过程优化、绩效评估与激励的策略，对企业运营的各个环节进行精细化管理和优化，与此同时，公司建立了清晰的目标和指标体系、实施绩效评估、持续监控和调整管理策略，以此保持组织运营的高效性和灵活性。

技术创新

公司的研发体系管理机制建立在有效的项目规划与实施、资源配置、风险管理以及团队协作基础之以人为本，奉献社会责任。2023年度可持续发展报告截止至2024年6月1日，公司累计获得专利46项，其中发明专利9项，获得实用新型37项。我们注重技术创新、市场导向和质量控制，定期评估项目进展并持续改进，以确保研发活动与公司战略目标紧密契合，推动产品和服务的持续升级与创新。经过近几年的积极积累和努力，建立了一支高、精、尖人才引领80人的研发团队。曾参与中华人民共和国电力行业标准（输电线路金具磨损试验方法）、国家电网公司输变电工程通用设计（110（660）、220kV输电线路金具图册）、中国南方电网有限责任公司超高压公司乌东德电站送电广东广西特高压直流示范工程线路金具研制等项目、中国

电力科学研究院有限公司电缆固定夹具、支架标准化图纸绘制及高压电力电缆固定支架通用技术条件标准的制定。

公司积极营造浓厚的“创新”、“创造”氛围，激发员工的创新力与创造力，助力企业创新发展。始终坚守以科技进步推动企业兴旺发达的发展蓝图，践行“产品领先、技术引领”的发展策略。我们持续推进技术创新和产品研发，不断提升公司的核心竞争力。现已成为集产品研发、制造与服务与一体的一流专业厂家，拥有国内先进的技术与生产能力。

质量体系认证

公司秉持卓越品质的理念，高度重视产品质量管理，积极推动质量管理体系的持续优化和提升。我们建立了《产品质量安全管理制》，严格遵守质量管理体系，包括质量控制流程、产品检测标准和质量跟踪反馈机制等。在报告期内，公司获得了GB/T19001-2016/ISO9001:2015质量管理体系认证证书。公司将继续致力于质量管理体系的改进和完善，不断提升产品质量和客户满意度，创造更大的市场竞争力，确保企业持续健康发展。

质量控制

公司认为，企业最大的社会责任，是为顾客提供高质量的产品和服务，这个信念始终贯穿企业经营的始终。企业经营的目的，是获取利润，但获取利润的途径，是为社会创造价值。因此我们不断追求进步和创新。

在生产质量控制方面，泰昌以实现“零缺陷”为目标，注重高效预防和高水平稳健控制，秉承PDCA循环理念，侧重人、机、料、法、环、测六大要素管理，打造了独具泰昌特色的稳健过程控制模式，确保生产过程稳定可控。特别是采用PFMEA方法识别潜在失效模式和质量风险，广泛应用防错方法，进行设备预防性和预测性维护，以最大程度预防质量缺陷产生。此外，采用多种检测设备，打造高品质产品，建立完善的员工自检互检机制、首件检验、巡检、入库检验、出厂检验以及产品审核等产品检测机制，以确保产品质量符合标准要求。



此外，公司采用多种检测设备，打造高品质产品，建立完善的员工自检互检机制、首件检验、巡检、入库检验、出厂检验以及产品审核等产品检测机制，以确保产品质量符合标准要求。

绿色运营 培植生态底色



能源体系

公司一直是环境保护的积极响应者,我们严格执行《水污染防治法》、《大气污染防治法》等法律法规要求,建立并持续运行ISO14001环境管理体系,制定了《危废管理规定》等相关环境管理制度,严格管控各类废弃物的排放,通过从工艺源头控制、末端治理等方式,有效降低污染物排放。

2024年,公司进一步加强落实节能减排目标,进行了大量技术改造和设备升级等,将环保理念融入生产经营的全过程,通过科学管理、技术创新和员工参与,努力实现节能减排、资源循环利用和环境保护的目标。公司坚持以绿色发展为导向,倡导绿色生产方式和绿色供应链,不断完善环保体系,降低能耗和排放,实现可持续发展。

能源管理

近几年,公司积极响应国家号召和客户要求,遵循减碳原则,一直关注气候变化和环境保护议题,重视温室气体核查工作,2023年建立“无废工厂”及“绿色工厂”领导小组,明确职责,责任落实到人。严格执行垃圾分类四员制,定期开展监督性垃圾分类检查,有效提高垃圾分类准确性。通过张贴海报张贴、电子屏播放的方式宣传“无废城市”。定期组织或召开“无废”活动及会议,将“无废”深入员工工作及生活。并通过绿色办公、更换节能灯、工艺革新、产品绿色设计、绿电使用、设备增效、设备变频改造等措施减少温室气体排放、减少能源浪费。

绿色办公:公司搭建爱模管理信息化系统,建立起一套完整的无纸化办公系统,公司提倡单面废纸二次利用,控制纸质文件印刷数量。公司向员工宣导厉行节约用电,及时关闭照明灯,尽量减少计算机、打印机等办公自动化设备的待机消耗,自觉养成随手关灯、关电源的习惯。公司规定夏季室内空调温度设置不低于26摄氏度。

节能灯:公司照明系统采用LED灯具,厂区最大限度利用自然光,同时对车间、办公、宿舍和食堂等各功能区实现分区、分级照明管理。车间、走廊及楼梯间照明采用光控和经纬度感应控制系统,在光线不足且人流通过时自动启动照明系统,以达到节约照明用电和延长照明产品寿命的目的。

工艺革新:公司生产工艺主要为热处理、机加工等,工件的表面处理主要由外协加工,生产过程中会消耗矿物油、切削液等,公司采购的所有原辅料均有供应商提供MSDS报告或第三方检验报告。产生的废矿物油、切削液等均委托第三方资质单位(杭州立佳环境服务有限公司)进行处置。

产品绿色设计:公司针对生产过程中产生的废边角料、不合格品等主要原辅材料行收集统一存放,部分材料可重新加热融化会用到生产过程中,制成产品进行外售,剩余废金属材料由公司收集后交由第三方物资回收公司进行回收再利用。公司生产设备使用过程中使用到切削液、机油等,该部分废弃原辅料由公司进行统一收集储存,交由杭州立佳环境服务有限公司进行回收处置,固废回收利用率达100%。

绿电应用:公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等法律法规,制定相关能源管理制度,规范能源使用,明确节能途径,公司通过精细化运营及科技创新,不断优化能源使用效率;通过积极推动能源替代,降低能源使用量,并自立建设有太阳能光伏项目;光伏发电量占比全厂总用电量近20%。

污染防治

公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国土壤污染防治法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《再生铜、铝、铅、锌工业污染物排放标准(GB 31574-2015)》《危险废物焚烧污染控制标准》《锅炉大气污染物排放标准》等法律法规,高度重视污染防治,致力于通过各项措施减少生产活动对环境的影响,确保企业的环保责任得到切实履行。

公司根据实际生产状况及相关技术规范制定环境监测计划,并结合相关管理需求制定环境自行监测方案,并委托第三方开展环境监测工作,积极披露环境信息,接受社会监督。

关键绩效



报告期内,公司污染物监测合格率

100%



建设项目环保“三同时”执行率

100%

废气

公司以水污染和废气防治为重点,制定了相关的管理规定,针对生产过程中产生的废气,结合生产状况及相关技术规范编制环境自行监测方案,先后投入近2000万,完成铸造废气提升改造、酸雾塔提升改造、危废仓库整改等污染治理设施改造项目,确保厂区硬件设施正常运行,从末端治理与源头控制两端发力,确保废气合规排放。

噪声

公司以与周边小区和谐共处为出发点,严格执行《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB3096-2008)中规定的2类标准,即昼间≤65db(A),夜间≤55db(A),通过选用低噪声设备、合理布局车间、设备,较高噪声设备安排在隔声厂房中,安装防震垫、消声器等以及包扎消声材料等一系列措施,优化生产厂房周边附属设施噪声,有效降低生产噪声对周边居民的影响,营造良好的社会企业共赢环境。

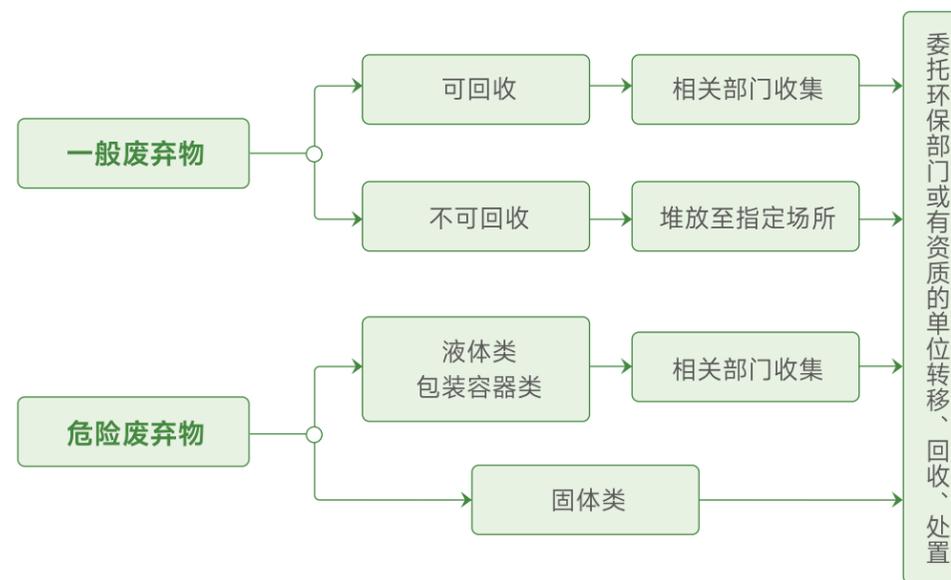
绿色运营

绿色业务

泰昌实业以新时代绿色发展理念“绿水青山就是金山银山”为基准,深耕绿色经济,以水电、核电等清洁能源装备为重点,紧跟国网网发展脚步,在电力金具领域,凭借核心技术与完善的产业链布局领跑行业发展。

废弃物

公司转变传统的废旧物资处理管理理念，转向“价值回收”的理念。我们创新废旧物资处理方式和方法，制定《废弃物控制》标准，以规范运营中产生的一般废弃物及危险废弃物收集、分类、贮存、运输、处置，实现各类固废资源的再利用和无害化，在保护环境的同时提高资源利用率。同时，公司积极开展废弃物管理培训，提高废弃物管理水平。报告期内，泰昌实业还多次开展组织固废管理培训，深化员工对固体废弃物管理工作的理解，增强了员工的环保意识。



废弃物处理流程

无害废物：公司的一般固体废弃物处置遵循“无害化、资源化、减量化”原则，对于可回收废弃物优先考虑在公司内二次利用，其他交由具有处理资质的环卫公司处理。

有害废物：公司还倡导资源循环利用的理念，积极推广车间油液过滤装置的重复使用等方法，这些做法均有效减少了固体废料的年产量。同时，我们将有害危险废弃物定期交由具有专业资质的第三方机构安全处理，确保废弃物的处置不会对环境产生负面影响。通过一系列环保举措，我们不仅减轻了废物对环境的压力，也在绿色发展的道路上迈出坚实步伐，全心全意地肩负起企业的社会责任。

关键绩效

公司产生的一般废弃物主要包括废铁、废铝及生活垃圾等，危险废弃物包括废油漆桶、润滑脂、切削液等

报告期内，公司废弃物总量

5,950 吨

其中：一般废弃物产生量

3,350 吨

危险废弃物产生量

2,600 吨

八分裂导线阻尼间隔棒完成碳足迹认证

案例

由泰昌实业主导研发的八分裂导线阻尼间隔棒，被确认此次产品碳足迹报告符合 ISO14067:2018《温室气体-产品碳足迹-量化需求与指南》和 PAS 2050:2011《商品和服务的生命周期温室气体排放评价规范》的要求。

绿色生产

为使能源利用更节约、更低碳，公司业务板块在设计时就融入绿色理念，积极推进绿色设计、绿色生产。

关键绩效



报告期内，泰昌实业获评杭州市级绿色低碳工厂
并通过节水型企业审核



公司关注物料管理及环保原材料使用，制定《仓库管理制度》规范原材料及包装材料管理。同时，加强对原材料的合理利用，降低原材料的消耗。对于原材料加工的余料，积极组织回收利用，对不能利用的废旧材料，按有关规定销售给合法经营的物资回收再生部门。在生产过程中，按国家规范及生产工艺，采用正确的操作步骤，尽量不使用不可再生的原料。

关键绩效



公司产品包装采用绿色环保材料

100%



责任担当 铸就企业价值



供应链体系

公司十分重视供应链的交流合作关系,将其视为推动企业发展的重要基石。公司通过在线电话沟通、实地拜访等多种形式,与供应商定期开展深入的交流与沟通,认真倾听供应商的意见,建立完善的反馈机制,有效解决生产和供应中的核心问题。公司与供应商携手合作充分发挥双方优势,依托优质的项目质量和优越的营商环境,结合供应商的资源优势,共同推动双方业务规模的持续发展。

公司严格遵守《中华人民共和国招标投标法》等法律法规,对供应商开展有效的全流程管理,防控供应链风险。公司建立了《供应商开发、管理、控制程序》等程序文件,从供应商的准入、评估考核、审查等各环节进行规范化管理。

同时,公司还与供应商签订《阳光合作协议》,规范合作各方行为,确保业务往来建立在诚实守信的合作关系之上。对于违背承诺的供应商,公司将采取相应惩罚措施。另外,公司针对有损商业道德行为的员工,依照《廉洁从业协议》的相关规定,制定了相应的处理措施。

供应商管理措施

供应商准入:

- ① 选用拥有营业执照和资质的供应商
- ② 进行供方评审,并备案

供应商管理与考核:

- ① 表现优秀的供应商,采取增加合同的方式进行激励
- ② 对于重要或者关键物资供应商进行过程监控
- ③ 定期进行供应商复评,并将供应商综合绩效评估结果纳入复评考核

供应商淘汰:

- ① 对于不合格的供应商,通过警告或处罚的方式处理,并限期整改;整改后还不能达到要求的,对其进行淘汰
- ② 对于出现严重或重复性失误的供应商,则立即启动淘汰机制



客户权益保护

公司高度重视客户相关权益,建立健全完备的客户服务体系,拥有完善的售后服务网络,免费为客户单位提供技术咨询、培训等服务,服务中心24小时响应。如南网区域:共设有17个服务网点,6个备品备件库,60余人专业服务队伍,23辆服务车辆,设备、物资配置齐全,精准、快速、有效地为客户提供服务。

关键绩效



2023年,客户满意度为

100%



社会回馈

公益慈善:作为负责任的社会公民,公司始终秉承企业发展与履行社会责任和谐共融的理念,在社区发展、教育助学、应急救援、扶贫济困等多个社会公益领域持续深耕,通过专项慈善基金与资金捐赠等方式,切实履行企业公民责任,推动社会价值共创。报告期内,泰昌实业已参与四次“之江同心·浙里健康红”大型医疗公益活动。

乡村振兴:泰昌实业塔牢记公益使命,围绕乡村振兴战略,助力政府对口帮扶地区以及落后贫困村镇加快脱贫致富步伐,积极开展新农村建设、扶贫车间建设、村集体产业发展等帮扶项目。报告期内,泰昌实业赴四川仪陇开展东西部协作和定点帮扶,并定向捐款5万元用于助企纾困。

泰昌志愿者服务队:公司组建了“泰昌志愿者服务队”,现有志愿者60余人,通过“自愿+轮岗”的运作模式开展涵盖社区服务、关爱弱势群体等志愿服务工作。

企业价值:作为电力行业从业者,公司积极担当企业责任,多次参与电力工程抢险任务,保居民用电。报告期内,泰昌实业已参与抢险大小抢险工程二十余次。

序号	支持重点	具体内容	实施时间	支持方式	保证机制
1	当地经济和行业发展	扶贫脱困,招聘招工	长期	捐资	协议承诺
				提供就业机会	政府监督
2	公共设施建设		长期	捐资	政府监督
3	环境建设	新农村建设,致力于环境改善	长期	捐资	政府监督
4	慈善事业	慈善事业捐助	长期	捐资	慈善协会

凝心聚力 共创美好生活



员工福利与关怀

员工福利

公司提供的福利待遇包括按国家规定执行的福利待遇，以及根据企业自身条件设置的福利待遇。我们切实保障员工依法享有年假、婚假、丧假、产假等各项休假权，为员工提供通讯补贴、用餐补贴等各项福利补贴，为员工提供通勤班车及全面配套基础设施，如食堂、宿舍，各类娱乐设施等。

饮食：公司在生产基地建立了员工食堂，每月提餐补保障员工营养摄入。

住房：公司在生产基地内建立了员工宿舍。依法为员工购买住房公积金。报告期内，公司基于现有热水设备老旧问题，在厂区新增宿舍员工洗澡房。

交通：公司还为购买电动车的员工提供充电位并允许在生产基地内免费充电。

医疗：公司建立并不断完善员工保障体系，严格遵循国家《劳动法》为公司员工办理各种社会保险，并设立专项医疗基金为患病员工提供医疗资金支援。报告期内，公司与当地医院达成协议，每月定期来厂免费为员工进行血压检查。

子女：公司与生产基地教育周边学校建立合作关系，积极解决员工子女入学问题。

特殊人群保护：公司也为孕期、哺乳期妇女提供特殊保障，如孕妈咪室、群保护哺乳假等，并要求不得安排孕妇、哺乳妇女加班、夜班等。关注女职工产后返工难的问题，设立弹性工作时间的机制，为产后女性复工提供便利。

员工关爱

为提高全体员工幸福指数，营造家文化，公司开展节日慰问、女性关怀、高温慰问、员工团建等系列员工活动，以丰富员工的业余生活。



公司重视员工精神文化生活，设有全面的娱乐活动场所，如乒乓球室、健身房等多个文体场地，并出资举办各类文体竞赛和娱乐活动，为员工的休闲时光添彩



员工帮扶

公司设有常态化的员工帮扶机制，积极践行“三一帮扶”政策，主抓“泰昌爱心平台”载体建设，定期对困难职工及其家庭给予帮扶。持续关心“泰昌二代”，设立“泰昌助学基金”，连续7年为考上大学的员工子女按照3000-50000元不等的标准发放金秋助学金，以实际行动践行共同富裕使命。

职业健康安全

职业健康安全管理

为持续优化环境和职业健康安全管理体系的运行效能,公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规,制定《职业卫生管理制度》,以确保员工的生产安全与健康得到充分保障。此外,公司每年统一组织全员体检,每月定期安排血压测量。

为确保公司的持续稳健发展,公司坚持以安全发展为根本。结合安全生产的独特要求和现实情况,公司建立了公司、部门(车间)、班组的三级安全检查制度,采用日常、定期(周、月)、专项、不定期的检查方式,实施职业健康安全隐患排查,及时研讨和解决生产经营过程中存在的健康安全问题,从而确保员工在日常工作中的生命安全与健康得到切实保障。

安全培训

健康安全意识培训：公司从理念到管理制度，建立健康安全管理培训体系，推行“主动安全”文化。我们每年制定安全工作方案，设计安全意识培训计划，要求全体员工参与安全培训。同时，我们通过线上线下知识，实操教授等活动方式，提升员工的健康安全保护意识，让员工在活跃的健康安全氛围中工作、生活，筑造安全意识堡垒。

应急演练：安全实操与应急演练是生产员工工作、生活的必修课程，我们根据员工作业风险的识别与评估，制定了事故应急预案、突发事件应急预案，每年开展消防、危化品泄露等突发情况应急处置模拟演练，以持续培养和强化员工的应急判断与处置应变能力。



安全事故报告、调查及纠正:公司建立了《事故报告调查与处理管理程序》，当发生工伤、疾病或者未遂事故时，现场人员必须立即向现场管理人员报告。现场管理人员和事件发生部门负责人接到事件报告后，应根据不同的事件和严重程度迅速对有关事件展开调查，分析根本原因，制定纠正计划，并跟进解决措施至事件结束。相关责任部门应当认真吸取事故教训，落实纠正和预防措施，防止事件的再次发生。

职业病体检:公司建立了《员工体检管理制度》，依据《职业健康监护技术规范》《职业健康监护管理办法》等法规要求，建立职业病危害岗位清单，明确需要定期进行职业病体检的员工名单及体检项目，及时做好员工的职业病体检安排。



人才发展

员工培训体系

公司重视人才培养和储备，不断完善、整合开发培训资料，建立了包括新员工入职、员工上岗、转岗、在岗及外训等环节的培训体系，通过泰行学堂、“金牌团队”线上培训平台，落实精准赋能，为员工提供全方位丰富的培训资源，为公司的稳健、长远、可持续发展输送专业化人才，为公司战略发展提供智力支持和人才保障。



关键绩效



新员工岗前培训率 **100%**

双通道发展路径

公司构建了管理和专业技术双通道发展路径，其中专业通道涉及营销、技术、操作技能和其他专业类别，每位员工均可根据自身专长和意愿选择适合自己发展的职业路径。两条发展通道均有设置不同的职级晋升路径及评定条件。具备能力的员工，不管是担任管理职务还是专业技术职务，都能够在自身发展通道不断晋升，获得与自身实力相匹配的薪资报酬。

绩效考核

2023年，公司持续优化完善绩效考核机制，推进以职业发展目标为主的愿景建设。公司具有覆盖所有员工的强有力的绩效考核管理制度，“优劳优得，优绩优酬，持续反馈，共同成长”是公司绩效考核和年终奖分配的核心理念。通过绩效考核，能够保障每位员工的努力付出得到客观公正的评价。同时，管理者能更好地关注到每位员工的成长发展，提供客观且充分的反馈，帮助员工更好地认识自身优缺点，明确未来工作的改进方向，更有效地实现其职业发展目标。此外，公司推出了月月评先方案，每月评选各部门优秀员工，以激发员工工作积极性。

